

# Nivel de satisfacción de los pacientes tras la implantación de un programa educativo en una Unidad de Media Estancia de Salud Mental

## Autores:

Beatriz Martínez Ortiz, Claudia Lacueva Oyarzabal, Roberto Ibáñez Sánchez  
Hospital Nuestra Señora del Perpetuo Socorro. GAI Albacete

## Introducción

En Europa, la cifra de personas que sufre de trastornos mentales supera los 85 millones<sup>1</sup>. La **educación para la salud** tiene un papel importante en la prevención y promoción de la salud. Las intervenciones educativas en pacientes con trastorno mental, en forma de **talleres participativos**, mejora la relación entre pacientes, la propia imagen, la confianza y la autoestima<sup>2</sup>, **imprescindible** para la rehabilitación social. Las directrices en la aplicación previa de estas intervenciones educativas son, en gran medida, desconocidas<sup>3</sup>, por lo que se hace **necesario** explorar los beneficios de establecer un programa estructurado para su realización.

## Metodología

Estudio observacional transversal descriptivo  
**Muestra:** Pacientes hospitalizados en UME que deseen participar, cumplan criterios de inclusión y firmen consentimiento informado.  
**Evaluación:** Encuesta de elaboración propia  
**Fecha:** Septiembre/24  
**Variables:** Sociodemográficas, nivel de satisfacción y grado de participación.

## Objetivos

**Objetivo principal:**  
Cuantificar el nivel de satisfacción de los pacientes tras la implementación de un programa educativo.  
**Objetivos específicos:**  
Describir el perfil sociodemográfico de los participantes  
Examinar el nivel de participación.

## Desarrollo

**Puesta en marcha** del programa en la UME

Intervención educativa estructurada en **dos partes**: exposición teórica breve y posterior puesta en práctica

**Frecuencia:** semanal.

**Duración:** 5 semanas

1ª SEMANA	2ª SEMANA	3ª SEMANA	4ª SEMANA	5ª SEMANA
Higiene dental	Yoga	Nutrición	Habilidades sociales	Técnicas de relajación

Tras la realización de cada taller se entregará la **encuesta**, elaborada por los investigadores, a los participantes del estudio para su posterior análisis.

## Conclusiones

Llevar la educación para la salud, a través de sencillas intervenciones educativas estructuradas al paciente con trastorno mental, durante su estancia en la UME, puede tener grandes beneficios para su rehabilitación y inserción social. Analizar y valorar la satisfacción percibida por los participantes nos permitirá adecuar los contenidos así como mejorar una atención holística hacia nuestros pacientes.

## BIBLIOGRAFIA:

1. García-Arroyo J. Salud mental y Covid-19: una meta-revisión de investigaciones y evidencias. Investigatio. 2022; (17):4-18.
2. Ganciné L, Cançado M, Silva K. Acciones para la salud general y bucal con pacientes psiquiátricos en talleres terapéuticos. Int. J. Odontostomat. 2011; 13 (17): 5-13.
3. Schladitz K, Weitzel EC, Löbner M, Soltmann B, Jessen F, Schmitt J, et al. Demands on health information and clinical practice guidelines for patients from the perspective of adults with mental illness and family members: A qualitative study with in-depth interviews. Int J Environ Res Public Health. 2022; 19 (21): 142-62.